Documentación

HiPath 1100

Attendant Console (AC)
Teléfonos del Sistema
OpenStage 15 T
optiPoint 500 economy
optiPoint 500 basic
optiPoint 500 standard
optiPoint 500 advance

Instrucciones breves de manejo



Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open



Explicación de los símbolos


Los símbolos de tecla muestran la interfaz de usuario de teléfonos optiPoint.
Las funciones de teléfonos OpenStage y optiPoint son equiparables.

Símbolo	Explicación
8, 2, ✱, ...	Introducir números, teclas, claves, números de teléfono internos o externos, etc.
♫	Señalización con un tono pip corto
	Descolgar/colgar el microteléfono
	Iniciar la conversación
Menú de servicio o bien	Menú de servicio
	LED de tecla programable ENCENDIDO
	Tecla programable borrada
	Tecla programable intermitente
y ✓	Teclas de navegación
− +	Teclas de ajuste
Altavoz o bien	Altavoz encendido/apagado
	Tecla de buzón (sólo OpenStage)

Plan de numeración

Descripción	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Línea externa	801 a 808	801 a 832	801 a 845
Extensión, incluyendo S_0	11 a 30	11 a 60 610 a 645	101 a 240
Grupo de líneas externas	0, 890 a 899		
Grupo de abonados interno	770 a 779		
Líneas colectivas (HG)	780 a 789		
Grupo de abonados UCD	790 a 799		
Operadora	9		
EVM - Número interno estándar	790		
EVM - Puertos de mensajes	7491 a 7492		

Descripción	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
EVM - Puertos virtuales	744 a 747		
Fax/DID - Puertos virtuales para mensajes	740 a 743		
Línea USB/CAPI	10		100
Sustitución de * y #	75 y 76 (según proceda)		

Indicaciones del display

optiPoint 500

1 06:30 00I00E00R
2 27 HiPath 1100>

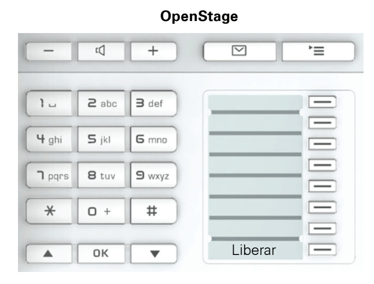


- La línea 1 muestra la hora actual y el estado de la cola de operadoras. La cola de operadora muestra cuántas llamadas hay esperando respuesta. La primera indicación -- "00I" -- se refiere a las llamadas internas. La segunda -- "00E" -- a las llamadas externas. La última -- "00R" -- indica las devoluciones de llamada. Cuando se presenta un nuevo mensaje a la operadora, en la línea 1 se visualizan durante 3 segundos el número y/o el nombre (según como se haya configurado) del llamante. A continuación, el display vuelve a indicar la cola de operadora. Si alguien abandona la cola de operadora, se visualizarán el nombre y/o el número del último llamante.
- La línea 2 muestra el número interno, el nombre del sistema, y las opciones disponibles que pueden seleccionarse pulsando ✓. Si se muestra ">" a la derecha, esto significa que hay más opciones disponibles. Se puede acceder a las opciones con ◀ y ▶.

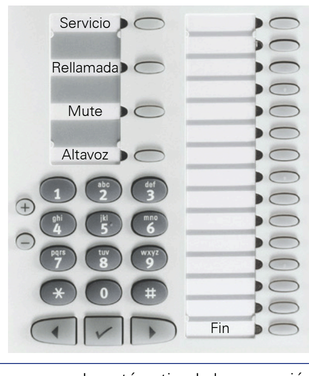
Configuración de las teclas

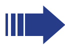
La forma de la tecla se muestra más abajo. Las demás teclas están disponibles para su programación.

OpenStage



optiPoint





La tecla **Mute** funcionará como **Interno** cuando esté activada la ocupación automática de una línea externa. En todos los demás casos, la tecla **Mute** funciona como **Mute**.

Véase el manual del usuario (A31003-K1160-B801-*) o HiPath 1100 Manager para más información sobre cómo programar las teclas. Las etiquetas de las teclas programables se pueden imprimir/modificar a través de la función "Imprimir etiquetas" de HiPath 1100 Manager.

Los ajustes del teléfono del sistema se pueden configurar de forma individual conforme a las preferencias del usuario. Para obtener más información sobre cómo configurar el teléfono del sistema, consulte el manual adjunto.

Visualizar el estado del sistema

Función	Significado	Acción de tecla
Retener llamada		
Retener llamada	Posición de aparcamiento libre.	Coloca al llamante en retención.
Retener llamada	Posición de aparcamiento ocupada.	Reanuda la comunicación de una llamada aparcada en esta posición.
Retener llamada	Devolución de llamada de una llamada interna o externa tras esperar 3 minutos.	Reanuda la comunicación de una llamada aparcada en esta posición.
Intercalación		
Intercalación	Ninguna señal asignada.	Intercalación en una conversación.
Servicio nocturno		
Servicio nocturno	Servicio nocturno desactivado.	Introduzca la contraseña para activar el servicio.
Servicio nocturno	Servicio nocturno activado.	Introduzca la contraseña para desactivar el servicio.
Cola de portero eléctrico		
Cola portero	Sin llamadas.	Ninguna acción.
Cola portero	Señalización de una o varias llamadas internas de portero eléctrico.	Contestar a la llamada de portero eléctrico.
Cola de reserva de línea		
Cola de reserva	Ninguna señal de reserva presente.	Ninguna acción.
Cola de reserva	Señalización de reserva.	Toma la línea que señaliza una reserva.
Cola de llamadas recordatorias		
Llam. recordatorias	Ninguna llamada recordatoria pendiente.	Ninguna acción.

Función	Significado	Acción de tecla
Llam. recordatorias	Devolución de llamada.	Acepta la devolución e inicia la llamada.
Cola de llamadas internas		
Cola de llamadas	Ninguna llamada interna ni devolución de llamada interna..	Ninguna acción.
Cola de llamadas	Señalización de una o varias llamadas internas o devoluciones de llamada.	Contesta a la llamada interna que ha permanecido más tiempo en espera.
Cola de llamadas externas		
Cola llam. externas	Ninguna llamada externa.	Ninguna acción.
Cola llam. externas	Una o varias llamadas externas sonando.	Contesta a la llamada externa que ha permanecido más tiempo sonando.
Cola de llamadas recordatorias		
Cola de llamadas	Ninguna devolución de llamada externa.	Ninguna acción.
Cola de llamadas	Devolución de llamada sonando.	Contesta a la devolución de llamada externa que ha sonado durante más tiempo.
Llamada de consulta		
Llamada de consul-	Ninguna señal asignada.	Realiza una consulta a una segunda extensión.
Transferencia		
Transferencia	Ninguna señal asignada.	Transfiere una llamada que se encontraba en espera.
Fin		
Fin	Ninguna señal asignada.	Termina la conversación en curso y retorna a la llamada en espera, si la hay. Funciona como la horquilla del teléfono.

Prestación

Las prestaciones se pueden seleccionar del siguiente modo:

1. Utilizando las **teclas de navegación** del menú principal
2. Con el **menú Servicio** y hojeando a continuación en la lista de funciones
3. **Con la** tecla de menú Servicio **y el código de función correspondiente**
4. Por medio de una **tecla programable**
5. A través del **código de prestación**

Funciones generales

La lista de abajo describe las prestaciones utilizadas con mayor frecuencia en la consola de operadora.

Función	Consola de operadora (AC)
Marcación abreviada individual	* 7 + * 0 ✓ ... * 4
Marcación abreviada individual Programación	* 9 2 + * 0 ✓ ... * 4 MODIFICAR? ✓ número ALMACENAR? ✓ esperar a
Marcación abreviada del sistema	* 7 + 0 0 0 ... 2 4 9
Transferencia Si se utiliza una línea externa analógica programada como "Tipo de señal de contestación" o una línea digital, es necesario esperar a la respuesta antes de transferir la llamada. Para transferencias sin consulta no hace falta esperar a la respuesta ni utilizar la tecla de transferencia si se trata de una transferencia interna.	**Llamadas internas** extensión **Llamadas externas** TRANSFERIR? ✓ número ( )
Llamada de consulta (para finalizar una llamada de consulta espere a que el interlocutor consultado cuelgue o pulse la tecla de fin)	Llamada de consulta
Comunicación alternativa (se utiliza tras una llamada de consulta, para contestar una segunda llamada o llamada urgente)	Menú de servicio * 2
Desvío de llamadas a un número externo	* 1 1 + línea externa + ✓

Función	Consola de operadora (AC)
Desvío de llamadas interno	* 1 1 extensión, grupo voice mail, grupo de llamada o fax/DID + ✓
Desvío de llamadas Desactivar	# 1 1
Desvío de llamadas si no contesta o en caso de ocupado Activar	* 1 4 + extensión, grupo voice mail grupo de llamada o línea externa + ✓
Desvío de llamadas si no contesta o en caso de ocupado Desactivar	# 1 4
Marcación posterior	+ datos
Altavoz	Activar/desactivar manos libres Altavoz Activar/desactivar altavoz Altavoz
Programar una función en una tecla	* 9 1 Seleccionar una tecla función que se desea programar y ✓
Conferencia	Llamada de consulta número Menú de servicio * 3



Nota 1:

Para Corea, el plan de numeración cambia del siguiente modo:
a) El acceso al grupo de líneas externas se realiza con el dígito "9" en lugar de "0"
b) Llamar a un terminal de operador se realiza con el dígito "0" en lugar de "9"
c) Telecaptura de llamada de grupo se realiza con la secuencia "*0" en lugar de "*57"
d) La recuperación de una llamada aparcada se realiza con la secuencia "*57" en lugar de "*0"



Nota 2:

Es posible que los códigos de función hayan sido modificados a través de HiPath 1100 Manager. En este caso, consulte al técnico.



Este equipo ha sido fabricado de acuerdo con nuestro sistema certificado de gestión medioambiental (ISO 14001). Este proceso minimiza el consumo de materias primas y energía, así como la producción de residuos

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

N° de pedido:
A31003-K1270-U109-3-7819